

UAB25053 DIRECCIÓN DE PRODUCCION Y OPERACIONES I

DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA

Introducción a los aspectos estratégicos y operativos de la función de producción. Sistema logístico (dirección de producción y distribución física). Decisiones de planta. Decisiones de operación (plan maestro, agregados MRP, *just in time*, control de inventarios, compras, aprovisionamiento, calidad, mantenimiento). Logística integral.

PROGRAMA

Introducir el enfoque moderno de la Dirección de Producción (Dirección de Operaciones) como fundamento para conseguir la gestión integrada de la empresa, situando el sistema de producción como unión de los subsistemas de aprovisionamiento, fabricación y distribución buscando la optimización de los flujos de materiales y mostrando su relación con los sistemas de Control de Gestión y Comercial.

TEMARIO

1. Introducción a la dirección de operaciones
 - a. Sistema logístico
 - b. Estrategia de producción
 - c. La dirección de operaciones en empresas de servicios
2. Capacidad y medidas de rendimiento
 - a. Capacidad de un proceso
 - b. Cuellos de botella
 - c. Planificación de la capacidad
 - d. Cambios de capacidad en el tiempo
 - e. Productividad
 - f. Eficacia
 - g. Eficiencia

- h. Utilización
- 3. Diseño y planificación de procesos
 - a. Planificación de procesos
 - b. Diseño de procesos
 - c. Análisis y mejora de procesos. Métodos y tiempo
 - d. Mantenimiento
- 4. Planificación y programación
 - a. Jerarquía de las decisiones de planificación
 - b. El proceso de planificación
 - c. Planificación agregada
 - d. El plan Maestro (MPS)
 - e. Programas a corto plazo
- 5. El plan de necesidades de fabricación
 - a. La planificación de las necesidades de materiales (MRP I)
 - b. La lógica del MRP I
 - c. Paquetes vs. Desarrollo propio
 - d. Extensión del MRP I. El plan de necesidades de fabricación (MRP II)
- 6. La gestión de inventarios con demanda independiente
 - a. Análisis ABC
 - b. Costes de gestión de estocs
 - c. Modelo EOQ
 - d. El sistema de punto de pedido (Q)
 - e. El sistema de periodo fijo (P)
- 7. Just in time (JIT)
 - a. El entorno japonés y el nacimiento del JIT
 - b. Tipos de malversaciones
 - c. Conceptos y técnicas básicas
 - d. JIT vs. MRP
 - e. JIT en empresas de servicios

BIBLIOGRAFÍA

- Aquilano and Chase. Fundamentals of Operations Management. Ed. Irwin. Company's, R. i Fonollosa, J.B. Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT. Ed. Marcombo.
- Chase y Aquilano. Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones. Ed. Addison Wesley Iberoamericana.
- Gaither, N y Frazier, G. Administración de la Producción y Operaciones. Ed. Thomson Editores.
- Heizer, I. and Render, B. Dirección de la Producción (Decisiones tácticas). 8ª Edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas). 8ª Edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. Operations Management. 8ª Edición. Prentice-Hall.
- Juran, J. (ed.). Manual de Control de Calidad.
- Miranda Gonzalez, F y otros. Manual de Dirección de Operaciones. Ed. Thomson
- Slack, N, Chambers, S, y otros. Operations Management. (2º edición) Ed. Pitman Publishing
- Marc J Schnierderjans y Qing Cao. E-Commerce Operations Management. 1ª Edición. World Scientific
- Tersine, Richard J. Production and Operations Management. Ed. North-Holland.
- Verge, X. y Martínez J.Ll. Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas.
- Waters, C.D.J. An Introduction to Operations Management. Ed. Addison Wesley.